

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みずのき吉野校

公表日 令和8年2月28日

利用児童数

25

回収数

16

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4		2	少人数制なのでスペースは十分確保できていると思う。	今後も定員遵守とゆとりある環境設定を維持し、お子様が安全にのびのびと活動できるよう努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		2		適正な配置を維持するとともに、活動内容に応じて柔軟な人員配置を行い、安全で手厚い支援を徹底します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		2		お子様が「次に何をすべきか」視覚的に理解できる掲示物（スケジュール表等）の改善を図ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1	質問意図が分からない。	活動のねらいを丁寧に説明し、お子様の興味や発達段階に合わせた飽きのこないプログラムを提供します。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1		5		地域の行事や公共施設を積極的に活用し、社会との繋がりを育てる機会を計画的に増やしてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			2		講演会の開催や外部情報の共有を強化します。相談しやすい体制を整え、ご家族に寄り添った支援を目指します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			子どもの勘違いのみずのきの日に帰路についていた。みんなに迷惑をかけていたので遠慮なく教えてほしい。	些細な変化も速やかに共有し、保護者様と歩調を合わせた手厚い支援体制を徹底いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1		希望に応じた面談機会の確保や日々の情報共有を密にし、育児の悩み等に迅速に対応できる体制を築きます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	3		6		アンケートでニーズを把握し、茶話会などの交流機会を設けることで、保護者様同士の繋がりを支援します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2		苦情解決等の窓口を改めて明確に周知し、いつでも安心して相談や申入れができる体制と環境を整えます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1	各種マニュアルの再周知を徹底し、避難訓練の様子を報告するなど、安全対策への理解と安心を高めます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			5	各種マニュアルの再周知を徹底し、避難訓練の様子を報告するなど、安全対策への理解と安心を高めます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			7	定期的な訓練の内容を詳細にお伝えし、非常時にお子様を確実に守れる体制を明確に示します。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	研修を通じ職員の意識を常に高め、虐待防止の取り組みや権利擁護について適宜情報提供を行っていきます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	怪我がないのでわからないにしました。怪我などが行った際は状況に応じてご連絡する体制を取っております。今後も情報共有の徹底を図ります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1	利用をとても楽しみにしている。時々お友だちとのトラブル時に行きたくないという。	お一人お一人の興味に寄り添う支援を追求し、笑顔で「楽しみ」と通えるよう魅力ある活動作りに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				気付いたことは連絡帳や送迎時に伝えてもらっている。	日頃のご協力に感謝いたします。頂いた信頼に応えるべく、今後も更なる支援の質向上に邁進します。