

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表: 令和6年2月26日

事業所名:みずのき 吉野東校

保護者等数(児童数) 24名 回収数 22 割合 91.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		2	*適切値がどれくらいなのかわからない。 *言語聴覚士の先生もいらっしゃり安心。	*配置数に関しては国の指定配置基準に合わせて配置しております。専門性に関しても保育士、理学療法士、言語聴覚士、学校教諭資格を有したスタッフが常勤しておりお子様に合わせて専門的な支援の提供を行っております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				3	*活動の内容も視覚化されている。	*活動の順序や準備をする項目について、手順表やカード用いて利用者に応じた対応をさせていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				1		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20			2			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2		4			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				3	*SNS等で日々の活動内容の報告ありがとうございます。月に1回写真付きの報告を毎月楽しみにしています。支援計画に基づいた評価も追記していただけると子どもの現状が理解しやすいです。よろしく願いたします。	*SNSでの活動報告に加え、月一回の利用児の報告を、ご家族、通園先、相談支援事業所へも報告させていただいております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2			2	*色々な活動をしてくださり毎回楽しそうです。	*その日の担当スタッフを配置し事前打ち合わせのもと、利用児の特性に合わせて活動を提供させていただいております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4			5	*障がいがあるという事での質問?質問内容がよく分からない。 *園行事に参加出来るようにして下さい。	*説明不足で申し訳ございません。私達の事業は指定を受けた障害福祉サービスとなりますのでこのような質問内容となっております。質問の意図としては障害福祉サービス以外の事業(例えば保育園等)との交流の場を設けているかという趣旨になります。 みずのきでは同法人のちはなこども園が併設されており裏山やイベントの際は交流の場を設けております。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			2				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	3		3			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	3			5		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	1		2	*個人的には半年に2回ぐらい面談をして欲しい	*モニタリング時期や、担当者会議などで情報の共有が出来ていけたと思います。更新時期に関わらず、面談等のご案内も可能です。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	3		6		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1			2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2					
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21				1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16				7		*各マニュアルに関してはスタッフがいつでも確認できるよう掲示しております。緊急時の対応に関してはご契約時に説明させていただいておりますが説明不足等ございましたらお問い合わせいただけると幸いです。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			12		*避難訓練に加え、今年度は救命救急講習を実施しており緊急時に対応出来るように知識と技術を身に付けております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			*毎回楽しみにしている。	*ありがとうございます。今後も利用児の皆様「やってみたい」「出来た」を引き出せる楽しい活動の提供をして参ります。	
	23 事業所の支援に満足しているか	20	1			1	*プロとしての意見を聞きたいです。	*事業所のご利用満足度に関しては年度末にアンケートを実施させていただき予定としております。今後も皆様に満足してご利用していただける事業所となれるよう改善をさせていただければと思いますので何なりとご意見いただければ幸いです。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。