

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【放課後等デイサービス】

公表:令和6年 2月 26日

事業所名:みずのき 吉野東校

保護者等数(児童数) 28名 回収数 18 割合 64%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			*その日の子どもの様子、成長、課題と一緒に見守ってもらえありがたい。	*配置数に関しては国の指定配置基準に合わせて配置しております。専門性に関しても保育士、理学療法士、言語聴覚士、学校教諭資格を有したスタッフが常勤しており、お子様に合わせて専門的な支援の提供を行っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		*駐車場の出入りに小さな物で良いのでミラーがあると助かるなど思っています。 *網戸、駐車場入り口の段差。日頃お世話になっているので、保護者中心で子供達や先生方が活動しやすい環境の整備が出来たらと思う。 *すみません。気付いていないだけかもしれません。	*ご不便をお掛けし申し訳ございません。駐車場の出入りに関しては令和5年度に門柱を広げる工事を予定しております。今後も皆様がよりご利用しやすいよう環境整備を行なって参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		*色々な支援内容を取り入れて頂いていると思います。	*科学的根拠に則ったプログラムの提供を行っており、更にスタッフそれぞれの専門性を活かしてお子様の困り感にアプローチしております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			*メインのプログラム(日課)を固定で提供させていただいておりますが教材等の変更を行い変化をつけながらプログラムの提供を行っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	1	*週一回の利用の為どちらとも言えません。他の日はされているのをSNSで見えています。	*同法人のちはなこども園が併設されており裏山やイベントの際は交流の場を設けております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			*利用者負担に関してはご契約時にご説明させていただいております。活動内容によって別途材料費等発生する場合もございますので都度ご案内させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		*モニタリング、本人の困り感などを支援して下さってその上保護者まで説明して下さり不安が安心へと変わっています。	*定期的な面談の他にもペアレントトレーニング、発達相談会、子育て・発達支援講演会も行なっております。来年度も開催予定としておりますので是非ご活用下さい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	1	*私が参加していないだけかもしれません。 *土曜のドッジボール大会等で連携する機会はあるが自分が参加出来ていない。	*保護者の方向けにペアレントトレーニングを実施しております。来年度は半期に一回、保護者の方向けの茶話会等も開催予定としております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		*苦情がないのでお答えしづらいですが苦情がもしあった場合すぐに対応していただける信頼さがあります。	*苦情、ご意見に関しては窓口を設置しており、責任者が対応いたします。ご意見等ございましたら何なりとお申し付けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18				
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5			*各マニュアルに関してはスタッフがいつでも確認できるよう掲示しております。緊急時の対応に関してはご契約時に説明させていただいておりますが説明不足等ございましたらお問い合わせいただけると幸いです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	1	*週2回の利用で現在返事が出来ませんが説明等はあった。	*避難訓練に加え、今年度は救命救急講習を実施しており緊急時に対応出来るように知識と技術を身に付けております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		*皆勤賞を目標とし雪の日でも休まず利用したいと強く話してくれた。 *日によりムラがある。 *すごく大好きです。	*通常のプログラムの他に外出プログラム（社会参加活動）も実施しております。皆勤賞に関しても頑張った事が目で見て分かるように行動分析をもとに実施しております。今後もお子様方が頑張れる環境作りを行いながらサポートさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		*子どもだけでなく保護者までも不安から安心に変えて下さって感謝です。 *1年間通所した事で子どもの成長を感じ先生方のサポートに感謝しています。相談しやすい環境を作っていただき親子共に満足度の高いサービスを受けています。 *静と動のプログラムがあり、いつも帰ると活動の事を子どもが教えてくれる。とても良い支援をしていただいている。	*事業所のご利用満足度に関しては年度末にアンケートを実施させていただく予定としております。今後も皆様に満足してご利用していただける事業所となるよう改善をさせていただければと思いますので何なりとご意見いただければと思います。