

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【児童発達支援】

公表： 令和6年 2月 26日

事業所名：みずのき 吉野校

回収数

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					*お部屋が2つに区切られており、一部屋は狭くなっておりますが、国の設置基準である一人当たり2.47㎡以上のスペースを確保しております。運動をする際には方向や機材の配置など工夫を行い、スペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1		1		*令和5年度は戸外活動の機会が少なく交流の機会を作ることができませんでした。今後、同一法人内にある認定こども園の活動参加など含め交流を図る場を作ってまいります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	1				*令和5年度は8月に外部講師をお招きしペアレント・トレーニングを開催いたしました。令和6年度もたくさんの保護者の皆様に参加して頂けるようにご案内したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者 への 説明 等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの健康や発達の状況、課 題について共通理解ができているか	3					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育 児に関する助言等の支援が行われてい るか	3					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されているか	1	1		1		*令和5年度は5月に保護者の方向けの茶 話会を行いました。広報が不十分だったと の反省がありますので、今後開催する際は 広報誌等でご案内させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れに ついて、対応の体制が整備されている とともに、子どもや保護者に周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されているか	3					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を子ど もや保護者に対して発信されているか	3					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されてい るか	3					
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等を策定 し、保護者に周知・説明されている か。また、発生を想定した訓練が実施 されているか	2			1		*事業所入り口に各マニュアルの冊子にし て保管しておりますのでお手すきの際にご 覧ください。また、各マニュアルの紹介・ 周知に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ているか	2			1		*5月、2月に火災、地震を想定した訓練 を実施いたしました。今後も定期的に訓練 を行い、非常災害に備えてまいります。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3					*サービス内容の見直しを定期的に行い、 お子様方からの希望をお聞きしながら楽し んで頂ける雰囲気作りに取り組んで参りま す。 *通所してくださるお子様方が毎回、楽し く「できた!」をおひとりでもたくさん感 じることができるよう、お一人お一人に合 わせた支援を提供できるように研鑽を重ね てまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	3					

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。