

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表： 令和6年 2月 26日

事業所名：みずのき 吉野校

回収数 割合 84%

	チェック項目	回収数			割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7	1	84%	*広さに対して児童の人数を調整されていると思いますが、運動には狭い印象もある。 *もう少し広いスペースがあれば子どももののびのびできると思う。 *今よりもっと広いスペースで活動できるとより体を動かすことができ理想的です。 *もう少し広ければいいと思う。	*お部屋が2つに区切られており、一部屋は狭くなっておりますが、国の設置基準である一人当たり2.47㎡以上のスペースを確保しております。運動をする際には方向や機材の配置など工夫を行い、スペースを確保しております。 学校休業日には屋外での活動を積極的に取り入れております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	0	84%		*児童10名に対し児童指導員2名の国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、小・中学校教諭免許など児童分野での専門性を備えた職員を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	0	84%		*建物の構造上、トイレの段差、入り口の階段などがあり、ご不便をお掛けしております。今後、可能な範囲で皆様が利用しやすい場となるよう改修を検討してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	3		84%		*職員間で課題分析を行いながら放課後等デイサービス計画を作成しております。お子様方や保護者の方のニーズが十分に反映できるよう情報交換に努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4		84%		*プログラムの大きな内容変更はありませんが、使用する教材や運動内容は子どもたちが継続して取り組めるよう変更して実施しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	9	1	84%		*今年度、初めての取り組みとして福祉館をご利用されているお子様方として縄体験&クリスマス会を開催いたしました。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		84%	*スタッフの方とお会いできないので毎回、どのような様子なのか全然わかりません。毎度、連絡帳に一言でも当日の様子の記載をお願いします	*メインプログラム終了後から帰宅までの時間が短く連絡帳等によるご連絡が上手く出来ておりませんでした。今後はSNS等を活用し事業所での様子をお伝えしてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	6		84%	*送迎の際に子どもの様子を伝えてくださり嬉しく思う。	*送迎の際に情報共有することに努めておりますが、時間に限りがあることもありますので情報交換できる時間を設けていきたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	7		84%		*令和5年度は8月に外部講師をお招きしペアレント・トレーニングを開催いたしました。令和6年度も保護者の皆様へ子育ての情報や提案ができるように努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	1	*まだ参加したことがなくわからない。	*令和5年度は5月に茶話会を開催し、8月にペアレント・トレーニングを開催いたしました。令和6年度も引き続き、保護者の皆様と連携が図れるような催しを企画してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		*苦情を聞いたことがない。	*苦情解決委員会を設置しております。苦情だけでなくお困りごとなどいつでもご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			*送迎時や面談等での情報交換だけでなくSNS等を活用し、より早く情報交換できるように工夫してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			*毎月、当事業所全体の会報を発行しております。ご利用児や保護者の皆様に少しでも多くの情報が発信できるよう会報の見直しも行ってまいります。 *今回、実施いたしました自己評価につきましてはホームページで公表させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	0		*事業所入り口に各マニュアルの冊子にして保管しておりますのでお手すきの際にご覧ください。また、各マニュアルの紹介・周知に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	10	0	*児童参加型の訓練や講習等があるのかわかりませんが、あるといいなと思う。	*5月、2月に火災、地震を想定した訓練を実施いたしました。今後も定期的に訓練を行い、非常災害に備えてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	*とても楽しみにして充実している様子。 *子どもが楽しく通えるよう工夫や配慮されていると思う *子どもの話をしっかり聞いてくださり本人は嬉しいようです。	*サービス内容の見直しを定期的に行い、お客様からの希望をお聞きしながら楽しんで頂ける雰囲気作りに取り組んで参ります。 *通所してくださるお客様方が毎回、楽しく「できた!」をおひとりでもたくさん感じることができるよう、お一人お一人に合わせた支援を提供できるように研鑽を重ねてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	*送迎があり、助かっている。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。