

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

公表: 2023年2月27日

事業所名:みずのき 吉野校

回収数 割合 75%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	1	0	・室内も狭く、庭が無いので十分とは感じられない。	*お部屋が2つに区切られており、一部屋は狭くなっておりますが、国の設置基準である一人当たり2.47㎡以上のスペースを確保しております。 *活動スペースについては拡張することが難しいので限られたスペースの中で可能な遊びや活動を実施していきます。 *天気の良い日は近隣の公園に出かける時間を設けたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	2		*児童10名に対し児童指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、幼稚園教諭免許など児童分野での専門性を備えた職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	1	0	・ガイドラインは示されなかった。	・個別支援計画の項目部分に支援項目を記載しておりますが、説明が十分でなかったと反省しております。 ・現在、いつでも閲覧できるようにガイドラインをファイリングしております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	0	2		*認定こども園と連携を図り、戸外活動などで交流を図る機会を検討してまいります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	1	0	・ガイドラインは示されなかった。	・個別支援計画の項目部分に支援項目を記載しておりますが、説明が十分でなかったと反省しております。今後、ガイドラインに基づき、説明を行ってまいります。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1	1	1		*外部講師による研修会など保護者の皆様と一緒に学ぶことができる機会を検討してまいります。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	0	1	*通ってから日が浅いので、まだ、行われていないだけかもしれません。	*概ね3ヶ月から6ヶ月の間に保護者の方と面談をさせて頂く予定としております。面談以外でもお悩みやご相談がある際はお気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	0	3	・他の保護者の方と会う機会がない。 ・通ってから日が浅いので、まだ、行われていないだけかもしれません。	*今後、保護者の方を交えた活動や交流会などを開催し情報交換できる場を設定していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	1	・通ってから日が浅いので、まだ、行われていないだけかもしれません。	*相談や申し入れを適切に対応できるよう苦情・相談受付担当者を設置しております。お困りのことがあればいつでもお気軽にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	0		*毎月、当事業所全体の会報を発行しております。ご利用児や保護者の皆様に少しでも多くの情報が発信できるよう会報の見直しも行ってまいります。 *今回、実施いたしました自己評価につきましてはホームページで公表させていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	0	1	2	・マニュアルは見えていません。	*事業所入り口に各マニュアルを冊子にし保管いたしました。いつでも見えていただけるようにしておりますのでお手すきの際にご覧ください。また、各マニュアルの紹介・周知に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	2	0	0	・たまに「今日は行かない」という日がありました。 ・「自分が一人の日はいやだ」と言っている時がありました。 ・他のお友だちがいないのでさみしいようです。	*サービス内容の見直しを定期的に行いお子さま方が楽しんで頂ける雰囲気作りに取り組んで参ります。 *通所して下さるお子様が毎回、楽しく「できた!」をおひとりでもたくさん感じることができるよう、お一人お一人に合わせた支援を提供できるように研鑽を重ねてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。