

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和5年 2月 27日

事業所名:みずのき

保護者等数(児童数)17名 回収数 13 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0		*建物の構造上、家屋内の段差、入り口の階段などがあり、ご不便をお掛けしております。今後、可能な範囲で皆様が利用しやすい場となるよう改修を検討してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0		*みずのきの活動に関してはInstagram、公式LINE、HPでも紹介させて頂いておりますのでそちらをご覧くださいけるとより活動内容を見ていただけるかと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	0		*隣接する認定こども園と連携を図り、戸外活動や季節のイベントの際はこども園へ訪問する等、交流の場を設けております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1		*今後、保護者同士でお話ができるサロンの開催など、情報交換できる場を設定していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0		*苦情解決責任者を配置し、苦情・相談があった際には、スタッフ間で共有し迅速に対応出来るように努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2	0		*お預かりしている個人情報につきましては鍵付きのロッカーで保管させて頂いております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	0		*事業所入り口に各マニュアルを冊子にし保管いたしました。いつでも見いただけるようにしておりますのでお手すきの際にご覧ください。また、各マニュアルの紹介・周知に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	0		*毎月、訓練を事業所毎に実施しております。
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0		*通所してくださるお子様方が毎回、楽しく「できた!」をたくさん感じることができるよう お一人お一人に合わせた支援

		チェック項目	はい	どちら とも いえな い	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
平 度	⑮	事業所の支援に満足しているか	13	0	0		事業所の支援に満足しているか、今後とも研鑽を重ねてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。