

公表: 令和5年 2月 27日

事業所名:みずのき

保護者等数(児童数) 22名

回収数 21

割合 95 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	0		*現在、使用しているプレイルームは40.1㎡あり、国の設置基準である一人当たり2.47㎡以上のスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	1		*児童10名に対し児童指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、理学療法士、幼稚園教諭免許など児童分野での専門性を備えた職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3	0	2		*建物の構造上、家屋内の段差、入り口の階段などがあり、ご不便をお掛けしております。今後、可能な範囲で皆様が利用しやすい場となるよう改修を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	2	0	0		*日々清掃を行い、備品については活動毎に消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	4		*ご家族の皆様へ児童発達支援計画の更新毎に支援内容をご説明させていただいております。ガイドラインにしてもより分かりやすく皆様にお伝えする事が出来るよう改善していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	2		*ご利用皆様お一人ずつ児童発達支援計画が立案されており、支援計画に沿って支援、評価を事業所内で行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	3		*みずのきの活動に関してはInstagram、公式LINE、HPでも紹介させて頂いておりますのでそちらをご覧いただくとより活動内容を見ていただけるかと思えます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	0	6		*隣接する認定こども園と連携を図り、戸外活動や季節のイベントの際はこども園へ訪問する等、交流の場を設けております。
保護者への	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	2		*ご家族の皆様へ児童発達支援計画の更新毎に支援内容をご説明させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	5	0	6		*みずのきでは保護者様向けに発達相談会や講演会を開催しております。今後もご家族支援の一環として行って参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	17	4	0	0		*日々のご相談やお子様に関するご連絡は連絡帳、LINEで行っております。どんな事でも構いませんのでお子様の発達、成長で気になる事がありましたらご連絡下さい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	1	2		*児童発達支援計画の更新時に聞き取り等を行わせて頂いておりますが、今後よりご相談しやすい環境作りに努めて参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	7		*今後、保護者同士でお話ができるサロンの開催など、情報交換できる場を設定していきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	2		*ご相談に関してはお電話、連絡帳、LINEでの連絡等、あらゆる連絡ツールを使用しております。LINEに関しては開所時間以外でもメッセージを送っていただければ後日お返事させていただきますので、お時間等気にせずにご相談内容等を送信して頂ければと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	0		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	1		*お預かりしている個人情報につきましては鍵付きのロッカーで保管させて頂いております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2	0	8		*事業所入り口に各マニュアルを冊子にし保管いたしました。いつでも見ていただけるようにしておりますのでお手すきの際にご覧ください。また、各マニュアルの紹介・周知に努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	12		*毎月、訓練を事業所毎に実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0		*通所してくださるお子様方が毎回、楽しく「できた!」をたくさん感じることができるよう、お一人お一人に合わせた支援を提供できるよう、今後も研鑽を重ねてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。