

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表： 令和4年2月10日

事業所名：みずのき

保護者等数（児童数） 6 回収数 4 割合 67%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				*現在、使用しているプレイルームは40.1㎡あり、国の設置基準である一人当たり2.47㎡以上のスペースを確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4				*児童10名に対し児童指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、理学療法士、幼稚園教諭免許など児童分野での専門性を備えた職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				*建物の構造上、家屋内の段差、入り口の階段などがあり、ご不便をお掛けしております。今後、可能な範囲で皆様が利用しやすい場となるよう改修を検討してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		1		*みずのきのご利用に関わらず、地域のお子さま方にも事業所を開放したイベントの企画などを今後、取り入れていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3			*今年度は保護者の皆様と一緒に活動することができませんでした。今後、保護者向けの講演会や保護者会の開催を実施していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		該当するような場面にあっていません。	*相談・苦情受付担当者の設置と第三者委員会も設置しております。お困りのことやご意見等あればお気軽にご相談ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	4				*お預かりしている個人情報につきましては鍵付きのロッカーで保管させて頂いております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	4				*事業所入り口に各マニュアルを冊子 にし保管いたしました。いつでも見て いただけるようにしておりますのでお 手すきの際にご覧ください。また、各 マニュアルの紹介・周知に努めてまい ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		わかりません。	*定期的に避難訓練を実施しておりま す。今後も地域特性に合わせた非常災 害訓練を実施し、安全対策の徹底を図 ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4				*通所してくださるお子様方が毎回、 楽しく「できた！」をたくさん感じる ことができるよう、お一人お一人に合 わせた支援を提供できるよう、今後も 研鑽を重ねてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4			いつもありがとうございます。2学期は かなり落ち着いた気がします。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。