

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 【児童発達支援】

公表： 令和4年2月10日

事業所名：みずのき

保護者等数（児童数） 11 回収数 10 割合 90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	1	・静と動、メリハリがあり、子どもが飽きずに通えています。 ・充実していると思います。	*現在、使用しているプレイルームは40.1㎡あり、国の設置基準である一人当たり2.47㎡以上のスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	2	・数名の先生がいてくださり、安心して預けられます。	*児童10名に対し児童指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、理学療法士、幼稚園教諭免許など児童分野での専門性を備えた職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	1	・活動スペースに入ることがあまりないため、よくわかりません。	*建物の構造上、家屋内の段差、入り口の階段などがあり、ご不便をお掛けしております。今後、可能な範囲で皆様が利用しやすい場となるよう改修を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0	・見学の時、部屋に入った際にすごくきれいなところだと思いました。	*毎日の清掃と活動毎の換気、消毒を行っています。今後も感染対策に気を付け、子どもたちが安心して過ごせる環境整備を心掛けてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅱが作成されているか	10	0	0	0	・その都度、お話を聞いてくださり、反映して頂いている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		
	8 活動プログラムⅢが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	3	・活動予定表があると今日は何をしたのかわかりやすいと思います。	*ご意見ありがとうございます。連絡帳やSNS等での発信もしておりますのでご覧ください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	5	・実際に見ていないのでわからない。 ・利用を始めたばかりなのでわかりません。	*隣接する認定こども園と連携を図り、戸外活動などを取り入れ交流を深めたいと思います。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	1	・利用開始前に1つ1つ丁寧に説明して頂きました。	*利用契約時にご説明させて頂いております。法令の改定などで利用料金等の変更がある際はその都度、ご説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか	5	0	0	5	・ペアレントトレーニングとはなんですか。	*ペアレントトレーニングの研修を受けている職員もおりますので、日常生活の助言などを行う相談の場を設けたいと思います。 *外部講師による研修会など保護者の皆様と一緒に学ぶことができる機会を検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・専用の連絡帳に様子を書いて頂き教えて頂いています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	・困り事がないか、こまめに聞いてくださる。	*お悩みやご相談がある際にはお気軽にご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	1	6	・利用開始したばかりでまだありません。 ・参加したことがないので何とも言えません。	*今年度は親子陶芸教室を開催いたしました。今後、保護者会などを開催し情報交換できる場を設定していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	1	0		*相談や申し入れを適切に対応できるよう苦情・相談受付担当者を設置しております。お困りのことがあればいつでもお気軽にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0	・アプリなどを使用して連絡や出欠ができるようになれば助かります。	*連絡アプリの導入については現在、検討中です。HPやメール等を利用した連絡方法についても検討して参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	0	・とても良いと思っております。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	1		*お預かりしている個人情報につきましては鍵付きのロッカーで保管させて頂いております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	4		*事業所入り口に各マニュアルを冊子にし保管いたしました。いつでも見ていただけるようにしておりますのでお手すきの際にご覧ください。また、各マニュアルの紹介・周知に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	7	・避難訓練時にわかりやすい様に教えてくださっていると思っております。	*事業所全体での訓練となっておりますので、12月より毎月の訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・毎回、楽しみにしていて「何をしたのか」自分から教えてくれます。 ・今日は「みずのきさんの日だよ」と伝えると嬉しそうにしています。 ・すごく楽しみにしており。楽しそうです。 ・毎日通いたいほど楽しみみたいです。	*通所して下さるお子様が毎回、楽しく「できた！」をたくさん感じる事ができるよう、お一人お一人に合わせた支援を提供できるよう、今後も研鑽を重ねてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・通い始め、少しずつ本人にも変化があり、今のところ満足しています。 ・毎回、違うことをして、その日の様子を詳しく書いてくださりすごくわかりやすいです。 ・すごく満足しています。 ・温かみのある場所で安心していきます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。