

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		みずのきステップ		公表日		令和8年2月27日			
		利用児童数		23名		回収数		7名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6			1	施設を見学したことがないのでわからない	定員を遵守し、活動内容に応じた空間設定を行うことで、安全かつ落ち着いて過ごせる環境づくりを継続してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1		3	施設を見学したことがないのでわからない/一度しか見学したことがないのでわからない	基準を満たした職員配置を維持するとともに、活動内容や子どもの状況に応じ柔軟に人員配置を行い支援の質を高めます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			3	施設を見学したことがないのでわからない	視覚的に分かりやすい掲示やスケジュール提示を工夫し、子どもが見通しを持って安心して行動できる環境を整えます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			1	施設を見学したことがないのでわからない	日常的な清掃・衛生管理を徹底し、子どもたちが安心して快適に過ごせる生活空間の維持に努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7						
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4				3			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7				他校のみずのきと合同で行っているので「はい」を選んだ。	保護者向け情報提供や相談機会を充実させ、ご家庭でも活かせる関わり方の共有を進めてまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7						
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				3	相談窓口を分かりやすく周知し、迅速かつ丁寧に対応できる体制を整え安心して相談できる環境を維持します。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			1		個々の家庭状況に合わせ、口頭・書面・連絡ツール等を活用し分かりやすい情報共有を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1	利用してから事故などないので、何とも言えない。	子どもが楽しみながら安心して通える環境づくりを大切に、興味関心に応じた活動を充実させます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				利用が止まった時期も職員の支援で今は何をするか楽しみに変わり、帰宅後も話している。／毎回楽しく活動している。	日々の丁寧な対応と透明性のある情報共有を心がけ、安心して任せいただける運営を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				子どもが慣れるまで時間がかかったが、合わせて待ってもらえてありがたかった。／様々なプログラムを用意してもらいたい。子どもが職員と安心して話ができる。	評価結果を職員間で共有し、支援の質向上に向けた改善を継続しながらより良い事業所運営に努めます。