

令和6年度 苦情・相談件数…2件 未解決…0件 解決済…2件

ちはなこども園

4月	特になし	
5月	特になし	
6月	内容	町内会のかたより、鹿児島市道路維持管理課に連絡があり道路維持管理課の来園。園の隣接地が大雨により土砂流失あり、何かしらの対応をしてほしい。またその際に地域住民の方も立ち寄られ「土砂流失の対応を」との要望あり。
	結果	・道路維持管理課→道路に関することではないので対応ができない。河川港湾課とも協議を。 ・地域の方→園隣接であるので、園で対応ができないだろうか。 ・園→園所有地ではなく、鹿児島市河川港湾課の管轄地。勝手に園でその土地を触ることはできない。 ・河川港湾課→河川港湾課管理地。諸条件あるため占有許可等だせない。 結論>鹿児島市管理地であるが、市での対応ができない。ただ地域の方よりの申し出もあるため、土砂流失がないよう園で対応することとする（アスファルト舗装）。そのことについて河川港湾課とも、園で対応するがその後に土地を触ったことに問題がないようにしてほしいと協議する。
7月	特になし	
8月	特になし	
9月	特になし	
10月	内容	外線電話にて「園駐車場より出庫する車がバックのままで危ない。保護者へ注意喚起を」と匿名であり
	結果	連絡アプリを使用し、送迎時の駐車場における出入庫のお願いを配布した。その後、苦情電話等なし。
11月	特になし	
12月	特になし	
1月	特になし	
2月	特になし	
3月	特になし	