

令和5年度 苦情・相談件数…5件 未解決…0件 解決済…5件

ちはなこども園

4月	内容①	友だちに体のことについて言われて嫌な思いをしている。子どもたちに話をしてほしい。
	結果	体の違いについて絵本を使ったりしながら子どもたちにお話をしていき、様子を見守っていくこととした。
	内容②	同じ友だちとのトラブルで顔に傷が出来ていることが続いている。対策をしてほしい。
	結果	園での様子をお話し、子ども同士のかかわり方が怪我につながらないように職員全体で共通理解をし、見守っていくこととした。
5月	内容③	こどもが友だちにパンチされたと話していた。子どもたちに話を聞いてほしい。
	結果	本児に話を聞き、他の子どもたちに、遊び方などをお話した。職員全体で見守りと声掛けをしていくこととした。
6月	特になし	
7月	特になし	
8月	内容④	近隣の方より、園舎裏側の門の開け閉めの音がうるさいことがあるとの声があった。
	結果	職員・保護者の方へ、門の開け閉め時、音に注意するよう呼びかけ。開け閉めがしづらくなっていたので、後日、門扉の入れ替え工事を実施。
9月	特になし	
10月	特になし	
11月	特になし	
12月	特になし	
1月	特になし	
2月	内容⑤	夕方の送迎の駐車場の利用の際に後から停めた車が奥まで下がっておらず、出るのが危なかった。停め方を周知してほしい。
	結果	保護者の方に「送迎時の駐車場利用についてのお願い」をプリントで配布し、車の停め方などを周知することとした。
3月	特になし	