令和2年度　苦情・相談件数・・・3件　未解決・・・0件　解決済・・・3件

はなぶさ保育園

４月	特になし	
５月	特になし	
６月	特になし	
７月	内容	夕方、路上に駐車場待ちの車が止まっていて危険だった。次、同じことがあれば警察へ連絡をする。
	結果	すぐに現場の確認に行き現状を確認。次の日にアプリにて保護者へ駐車場利用についてのお知らせを行い、その翌日に書面で路上対医者禁止のプリントを配布した。以降、路上駐車の報告は、ない。
	内容	門扉の電気錠が故障しているが、園舎玄関の施錠はしなくてよいのか。子どもが園舎から出て路上に出ていく恐れがあるのではないか。iPadの設置場所を検討するべきではないのか。
	結果	電気錠の工事が８月１９日に完了した。iPadの設置場所は管理の都合上、変更が難しい。
８月	特になし	
９月	特になし	
１０月	内容	・子ども同士のトラブルであっても子どもの意見をもっと引き出してほしい。 ・怪我の対応をきちんと行ってほしい。 ・職員の対応に不満がある。 以前から心配事を伝えていたが対応の変化が見られない。 ・職員の言動、対応に不満があった。
	結果	職員会議を行い、改めて連携をきちんととること、保護者対応の見直し、怪我の対応の見直しを行った。トラブルがあった子ども同士も以降、仲良く過ごせている。
１１月	特になし	
１２月	特になし	
１月	特になし	
２月	特になし	
３月	特になし	