

平成30年度 苦情・相談件数…2件 未解決…0件 解決済…2件

4月	特になし	
5月	内容	お帳面の書き方、表記の仕方が気になる。子どもを動物に例える姿があり、そういうみでないにせよ、表現としてどうなのかななどのこと。今後気を付けて欲しいとの要望。
	結果	指摘されたお帳面の内容を正規・非常勤職員で見合い、それを見てどう思ったか、どういう書き方がよかったのかを検討。職員間でお帳面を見合い、気になる表記がないか確認していき、気になる点があれば、その都度声をかけ合うことにした。その内容について、申請者へも報告し、了承を得られた。
	内容	駐車場で駐車の方法が気になる。止め方がバラバラだから出入りしづらいし、多くの台数が駐車できない。新年度で止め方を知らない保護者もいるので全保護者に向けて、もう一度駐車の方法を知らせて欲しい。
	結果	駐車場の使い方を検討し、全保護者に向けて手紙配布「送迎時の駐車場利用について(お願い)」で対応することにした。手紙を見た申請者からは、すぐの対応がありがたかったとのこと。また、お願いに沿って駐車場の協力を得られ、安全にスムーズな出入庫が出来ている。
6月	特になし	
7月	特になし	
8月	特になし	
9月	特になし	
10月	特になし	
11月	特になし	
12月	特になし	
1月	特になし	
2月	特になし	
3月	特になし	

社会福祉法人慈孝会  
はなぶさ保育園