

平成25年度 苦情・相談件数…3件 未解決…0件 解決済…3件

| | | |
|-----|------|--|
| 4月 | 内容 | 園での子ども同士によるトラブルに対しての職員の対応について |
| | 結果 | 保護者との話し合いにて、当日の状況や園の方針について説明を行う。保護者にも理解をしていただき解決。 |
| 5月 | 特になし | |
| 6月 | ①内容 | 子ども同士のトラブル及びその際の職員の対応などについて |
| | 結果 | 保護者との話し合いを実施し、その当日の状況説明をおこなう。今後、トラブルを未然に防ぐための職員配置の見直しなどを実施することなどを実施していくこととする。保護者へも理解をしていただき解決。 |
| | ②内容 | 保育中の噛みつきについて |
| | 結果 | 保護者との話し合いを実施。噛みつきを未然に防ぐための職員配置を行うこと、また噛みつきがあった際の状況を全職員が把握し、次から同じような場面の状況説明を保護者にしっかりできるようにすることとした。保護者へも理解をしていただき解決。 |
| 8月 | 特になし | |
| 9月 | 特になし | |
| 10月 | 特になし | |
| 11月 | 特になし | |
| 12月 | 特になし | |
| 1月 | 特になし | |
| 2月 | 特になし | |
| 3月 | 特になし | |