

平成29年度 苦情・相談件数…1件 未解決…0件 解決済…1件

4月	特になし	
5月	特になし	
6月	特になし	
7月	内容	園庭での自由遊び時間中、子ども同士のトラブルに職員が気付かずにいた。職員の見守り体制をしっかりとしたい。職員が固まって話をしている様子であった。
	結果	同日中に職員会を開催し、今回の申し出があった時間帯についての職員配置の見直しや、業務中の私語を慎み、子どもへの配慮、目配りをするを確認する。その内容について、申出者へも報告し、了承を得られた。
8月	特になし	
10月	特になし	
11月	特になし	
12月	特になし	
1月	特になし	
2月	特になし	
3月	特になし	

社会福祉法人慈考会
はなぶさ保育園